

Sklep internetowy działający pod adresem www.luxorna.com jest własnością firmy "Luxorna" Bożena Jóźwik-Lis, z siedzibą w: Czerminek 2 H, 63-322 Gołuchów, NIP: 6991478325, REGON: 302179028, sales@luxorna.com, zwaną dalej Sprzedawcą.

I. Składanie zamówienia

1. Aby prawidłowo złożyć zamówienie w naszym sklepie należy:
 - a. dodać do koszyka wybrany asortyment
 - b. wypełnić poprawnie formularz zamówienia
 - c. zaakceptować regulamin
 - d. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia
 - e. wybrać i dokonać zapłaty w dogodniej dla siebie formie płatności.
2. Wszystkie sprzedawane ozdoby są nowe, wolne od wad fizycznych, unikalne ze względu na ręczne dekorowanie przez artystów plastyków.
3. Producentem wszystkich oferowanych w sklepie www.luxorna.com ozdób jest Luxorna. Ozdoby zostały wyprodukowane w Polsce.
4. Robiąc zakupy nie trzeba się rejestrować i zakładać konta w sklepie, jednak posiadanie go pozwala śledzić status zamówienia oraz daje dostęp do historii zamówień. Rejestrację można przeprowadzić w każdej chwili korzystając z zakładki "rejestracja" u góry ekranu; jest ona także możliwa podczas wypełniania formularza zamówienia. Profil można w każdej chwili edytować jak również usunąć (w przypadku chęci usunięcia konieczne zgłoszenie e-mail sales@luxorna.com).
5. Poprawnie złożone zamówienie jest potwierdzane automatycznym e-mailem zwrotnym.
6. Ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają 23% podatek VAT). Przy cenie towaru dodatkowo przedstawiony jest minimalny koszt dostawy. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (koszt towaru + koszt dostawy) jest określony i prezentowany w sposób jednoznaczny po wybraniu przez Klienta formy dostawy i płatności. Przed zatwierdzeniem zamówienia Klient może samodzielnie sprawdzić koszt dostawy na stronie w zakładce „dostawa”.
7. Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, złożoną przez Kupującego Sprzedawcy. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca weryfikuje czy zamówienie zostało złożone prawidłowo. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę, iż zamówienie zostało złożone nieprawidłowo, Sprzedawca poinformuje o tym Kupującego.
8. Zamówienia można składać przez całą dobę za pomocą formularza zamówień.

II. Płatność za zakupiony towar

1. Sposób płatności określa się na formularzu zamówienia. Do wyboru są poniższe metody płatności:
 - a. płatność za pośrednictwem elektronicznego serwisu płatności PayU.pl
 - b. za pośrednictwem systemu wygodnych i bezpiecznych płatności PayPal™
 - c. przelewem na konto bankowe
 - d. przy odbiorze zamówionego asortymentu - dla zamówień płatnych za pobraniem.
2. Łączna kwota do zapłaty (towar + przesyłka) widoczna jest na formularzu składanego zamówienia w polu Kwota do zapłaty.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu umowy sprzedaży w terminie 7 dni roboczych od dnia jej zawarcia, chyba że umowa sprzedaży stanowi inaczej. Brak wpłaty klienta w stosownym terminie jest jednoznaczne z anulowaniem zamówienia.

III. Realizacja zamówienia

1. Na realizację zamówienia składają się: czas kompletowania produktu oraz czas dostawy produktu przez przewoźnika.
2. Wysyłka zamówienia następuje w dni robocze:
 - a. dla zamówień płatnych „z góry” - w ciągu 48 h od otrzymania płatności
 - b. dla zamówień płatnych przelewem - w ciągu 48 h po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym
 - c. w przypadku zamówień płatnych za pobraniem - w ciągu 48 h
 - d. w przypadku zamówień z osobistą dedykacją/napisem, czas realizacji może ulec wydłużeniu do 7 dni roboczych.
3. Stan realizacji zamówienia można sprawdzić logując się na podane przy zamówieniu login i hasło:
 - a. oczekujące - zamówienie jest złożone i czeka na przyjęcie do realizacji
 - b. w realizacji - zamówienie zostało potwierdzone i jest kompletowane
 - c. zrealizowane-wysłano - zamówienie skompletowane i wysłane do Kupującego
 - d. anulowane.
4. O zmianach statusu zamówienia Kupujący jest powiadamiany wiadomością e-mail na podany podczas składania zamówienia adres poczty elektronicznej.

5. Ozdoby wysyłamy za pośrednictwem operatora EPAKA.PL, Poczty Polskiej lub Pocztexu. Koszt dostawy produktu jest ustalany w trakcie procesu składania zamówienia i uzależniony od wyboru sposobu płatności, sposobu dostawy zakupionego produktu oraz wagi przesyłki. Jest on wyliczany automatycznie i widoczny na formularzu zamówienia. Aktualny cennik kosztów wysyłki jest podany w zakładce "dostawa". W szczególnych przypadkach wysyłka zamówienia może być zrealizowana w inny sposób wskazany przez Klienta (wówczas wycena ustalana jest indywidualnie, za porozumieniem stron).
6. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT. W takim przypadku prosimy podać dane firmy wraz z numerem NIP oraz zaznaczyć na formularzu zamówienia pole "Chcę otrzymać fakturę VAT".

IV. Kupon rabatowy

1. Kupon rabatowy umożliwia obniżenie ceny zamówienia o określony procent rabatu. Aby prawidłowo zrealizować kupon, należy wpisać kod kuponu na stronie z zawartością koszyka. Kod powinien zostać wpisany po dodaniu wszystkich pozycji zamówienia do koszyka. Tylko wówczas zostanie poprawnie naliczony rabat na wszystkie towary umieszczone w koszyku.
2. Kupon rabatowy można uzyskać podczas okresowo organizowanych akcji promocyjnych.

V. Odstąpienie od umowy

1. Na podstawie kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) Kupujący będący jednocześnie konsumentem może odstąpić od umowy poprzez odesłanie oświadczenia (wzór odstąpienia od umowy stanowi załącznik 1 do niniejszego regulaminu) o odstąpieniu od umowy.
2. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827) Kupujący, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35. Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostarczenia produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
3. Kupujący ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie rzeczy.

4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (wzór odstąpienia dostępny poniżej niniejszego regulaminu stanowi załącznik 1). Skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
5. Kupujący odstępujący od umowy ma obowiązek dokonać zwrotu produktu w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Kupujący odstępujący od umowy sprzedaży ponosi koszty odesłania produktu do Sprzedawcy.
7. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od objęcia rzeczy w posiadanie przez Kupującego.
8. Zwracany produkt wraz z oświadczeniem należy odesłać na adres: Luxorna, Czerminek 2H, 63-322 Gołuchów. Zwracany towar musi być nieuszkodzony. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego, nr zamówienia, przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego.
9. Pieniądze za towar zostaną zwrócone w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania zwrotu przesyłki. Przekazanie pieniędzy nastąpi przelewem bankowym na podane w oświadczeniu odstąpienia od umowy konto bankowe.

VI. Reklamacje – tryb postępowania reklamacyjnego

1. Ozdoby są starannie i bezpiecznie pakowane w sianko z bibuły lub owatę oraz kartonowe pudełko.
2. W przypadku gdy po otwarciu przesyłki okaże się, że towar wewnątrz jest uszkodzony, prosimy o wykonanie dokumentacji fotograficznej i przesłanie jej niezwłocznie na adres sales@luxorna.com.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia ozdoby wewnątrz opakowania, nie ma obowiązku odsyłania uszkodzonego towaru do Sprzedawcy.
4. O przebiegu procesu reklamacji klient będzie informowany drogą korespondencji elektronicznej.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę poprawnie złożonej reklamacji. O rozstrzygnięciu reklamacji Kupujący zostanie poinformowany poprzez e-mail.

6. Skutkiem pozytywnego rozpatrzenia reklamacji będzie ponowne wysłanie na koszt Sprzedającego uszkodzonego towaru.
7. Wszelkie spory wynikłe z umów sprzedaży między Sprzedającym, a Kupującym będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z poniższym punktem.
8. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, będącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).

VII. Ochrona danych osobowych Klientów

1. Składając zamówienie i zakładając profil Kupujący zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia.
2. Dane osobowe umieszczone w bazie danych sklepu www.luxorna.com są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb, nie są i nie będą też udostępniane innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. nr 133 poz. 883) Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.
3. Zbiór danych Klientów został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych i jest wpisany do ogólnokrajowego rejestru zbiorów danych osobowych pod numerem 126456. Administratorem danych jest firma "Luxorna".

VIII. Prawa autorskie

1. Wszystkie treści i materiały zawarte na tej stronie, a w szczególności obrazy ozdób są własnością firmy Luxorna.
2. Kopiowanie, modyfikowanie lub każda inna metoda używania i eksploataowania w całości bądź w części tej strony, bez znaczenia w jaki sposób, jest surowo zabronione bez wcześniejszej zgody firmy Luxorna.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 2014-12-25; złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją zapisów powyższego regulaminu.

Załącznik nr 1



WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

Luxorna
63-322 Gołuchów, Czerminiek 2H
sales@luxorna.com

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od:

- umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

.....
.....
.....

- umowy dostawy następujących rzeczy(*)

.....

- umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)

.....

- umowy o świadczenie następującej usługi(*)

.....

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

.....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

.....

– Adres konsumenta(-ów):

.....

.....

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

– Data

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.